

## **Entornos virtuales de aprendizajes en el modelo educativo de la Facultad de Humanidades**

### **Hacia un aprendizaje autónomo**

María Iliana Cardona

Secretaría Académica  
Universidad de San Carlos de Guatemala (Guatemala)  
ilicar.55@hotmail.com

#### **Resumen.**

El contenido de la ponencia tiene implícito el quehacer de la Facultad de Humanidades guiado por el modelo educativo. El modelo educativo de la Facultad lleva al aprendizaje autónomo a través de la aplicación del pensamiento crítico y reflexivo. Los entornos virtuales de aprendizaje son determinantes para lograr profesionales competentes y ciudadanos útiles con valores. En ese concepto la facultad cuenta con un Departamento de Educación Virtual con muchos logros a través de las carreras que imparte así mismo con el apoyo en el desarrollo de cursos virtuales para las diferentes carreras.

La Facultad ha invertido en el desarrollo tecnológico desde la administración donde el 100% de los profesores usan la plataforma académica y en igual porcentaje se realizó la evaluación docente en línea, ejemplo para el resto de unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

**Palabras clave:** entornos virtuales, modelo educativo, Sociocrítico formativo, aprendizaje autónomo.

#### **1. Introducción**

La educación en la Facultad de Humanidades está orientada al modelo educativo socio crítico formativo, que no olvida el principio de aprender a aprender: reflexionando mediante un aprendizaje crítico y constructivo hacia un aprendizaje autónomo.

El desarrollo curricular sociocrítico de la Facultad cuenta con entornos virtuales de aprendizaje, donde la información se encuentra en los dispositivos inteligentes. De tal manera que, el papel del docente se circunscribe en el otorgamiento de pautas para que los estudiantes tomen decisiones en el contexto real del conocimiento. De esta forma, crean sus propios conceptos fundamentados en el análisis y la síntesis. Es decir, generan conocimiento con sabiduría.

La Facultad de Humanidades tiene el compromiso de formar ciudadanos que respondan a las coyunturas de la época, en este compromiso alterna el desarrollo tecnológico en el cual se invierte para estar a la vanguardia, pero sin descuidar los principios del aprendizaje.

La Facultad de Humanidades ha invertido en los entornos virtuales de aprendizaje tanto en la plataforma virtual, como en la preparación académica del personal.

Se inició la sistematización de la actividad virtual con una coordinación de educación virtual y, a la par, se desarrollan herramientas virtuales en lo administrativo para asignaciones, elaboración de actas finales de curso.

## **2. El argumento**

Actualmente, se cuenta con el Departamento de Educación Virtual que imparte las carreras de:

- Profesorado en Pedagogía y Técnico de la Información y Comunicación
- Profesorado de Educación a Distancia
- Licenciatura en Educación a Distancia y Tecnologías de la Información y Comunicación.

Este Departamento también apoya los ejes de desarrollo de la Facultad de Humanidades, los cuales son Docencia, Investigación, Extensión y Servicio, Formación y Actualización.

La esencia del modelo educativo de la Facultad de Humanidades es responder a la formación de formadores con capacidad de reflexión, análisis, síntesis e involucramiento en soluciones orientadas a la problemática nacional hacia un aprendizaje autónomo.

El problema fundamental se centra en el desconocimiento de cómo se producen los procesos de aprendizaje y la aplicación de programas educativos y planes de enseñanza inadecuados, que no respetan los aspectos sustanciales y programáticos del contenido de las asignaturas objeto de estudio por parte de los estudiantes tendientes a su adquisición y retención significativas. (Ausubel, 1973).

La meta principal de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente de repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres que sean creativos, inventores y descubridores. La segunda meta de la educación es la de formar mentes que sean críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrece. (Piaget, 1984).

"Todo individuo vive en un mundo continuamente cambiante de experiencias de las cuales es el centro". (Rogers, 1977)

El Departamento de Educación Virtual coordina cursos de diferentes carreras y departamentos, escuelas y sección en la plataforma académica.

Las plataformas virtuales son espacios de aprendizaje orientados a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para instituciones educativas como empresas. También se las conoce como plataformas LMS, por las siglas de su nombre en inglés Learning Management System, que podría traducirse como sistemas para la gestión de aprendizaje. (Universidad Virtual de Valencia, 2016)

También, en apoyo a la calidad educativa, se da tutoría presencial, semipresencial o virtual, para la tutoría virtual el Departamento de la especialidad apoya directamente a los profesores en este campo.

La Facultad de Humanidades ha desarrollado diplomados en línea a través del Instituto de Formación y Actualización.

Entre las características que ofrece esta modalidad, se encuentran:

- Permiten estudiar en cualquier momento y lugar, anulando el problema de las distancias geográficas o temporales y ofreciendo una gran libertad en cuanto a tiempo y ritmo de aprendizaje.
- Posibilitan la capacitación de las personas con máxima flexibilidad y costos reducidos.
- Para su uso no se precisan grandes conocimientos (únicamente un nivel básico del funcionamiento de Internet y de las herramientas informáticas)
- Posibilita un aprendizaje constante y actualizado a través de la interacción entre tutores y alumnos.

(Universidad Virtual de Valencia, 2016)

En la administración, la Facultad habilita en línea las asignaciones para elaborar y entregar actas de fin de curso por medio de la plataforma de Control Académico, que es un logro del 100% de cumplimiento de docencia. Este año se implementó la solicitud de cierres de pensum en línea. La Facultad de Humanidades es la primera unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que realiza la evaluación docente habilitando un programa virtual.

Para establecer una comunicación rápida y eficiente, se cuenta con la página web y redes sociales entre las cuales se pueden mencionar: Facebook, Instagram y twitter. Se realizan publicaciones de buenas prácticas que se desarrollan en la Facultad, congresos, capacitaciones, graduaciones, actividades culturales, deportivas, de servicio, voluntariado. La Facultad tiene la satisfacción de realizar publicaciones en línea de revistas indexadas en el caso del departamento de Filosofía, de igual manera cuenta con biblioteca virtual, la página de biblioteca física y página de congresos.

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje consisten en:

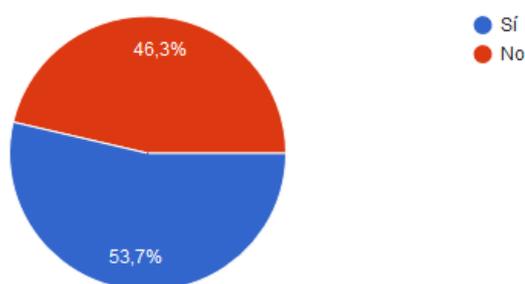
... una plataforma educativa de apoyo al docente y al estudiante, desarrollada en base al sistema Moodle, que permite realizar actividades educativas utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El docente puede estructurar su curso de manera organizada, proponer actividades semipresenciales, poner a disposición los materiales del curso e integrar herramientas de comunicación, propiciando así el trabajo colaborativo y un rol más participativo del estudiante en la construcción de conocimiento. (UDELAR, 2017)

### **3. Los resultados**

Para verificar lo descrito se lanzó una investigación a través de un cuestionario situado en Googleform, el cual arrojó los siguientes resultados:

## Criterio Docente

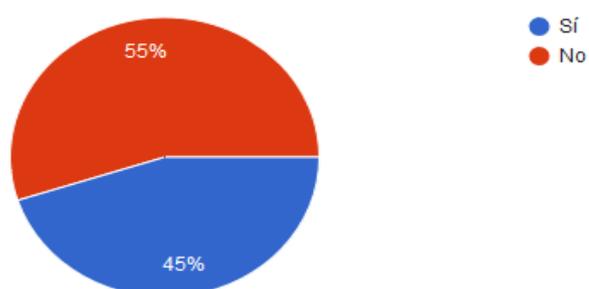
¿Maneja cursos en la plataforma virtual de la Facultad de Humanidades?



**Fig. 1.** Manejo de los cursos en la plataforma virtual de la Facultad de Humanidades.

El cual indica que el 53.7% administra cursos en la plataforma virtual de la Facultad de Humanidades. Entre los cursos que se administran en la plataforma se pueden mencionar: E304 Seminario, E502 Derecho Administrativo, Semiología de la Imagen, Elaboración de Proyectos, Investigación, Etnografía, Pedagogía y Medio Ambiente, Didáctica y Multimedia.

¿Brinda tutoría de manera virtual?



(Cardona, 2018)

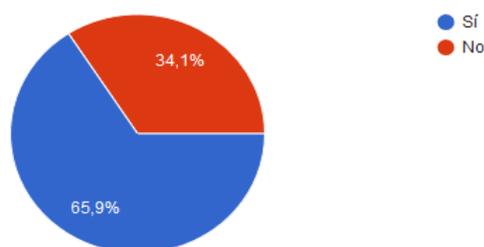
**Fig. 2.** Tutorías virtuales en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

En cuanto a brindar tutoría de manera virtual, el 45% si la ofrece, hasta el segundo semestre de 2018.

Entre los logros con el uso de la plataforma virtual, se puede mencionar: el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes, facilidad para la asignación de tareas individuales y grupales, optimización de la comunicación, rapidez en la entrega de información, participación e interactividad con el estudiante. Como consecuencia, se fomenta en el estudiante la proactividad y el pensamiento crítico reflexivo.

## Criterio Formación y Capacitación

¿Ha recibido cursos, capacitaciones o diplomados de forma virtual?



(Cardona, 2018)

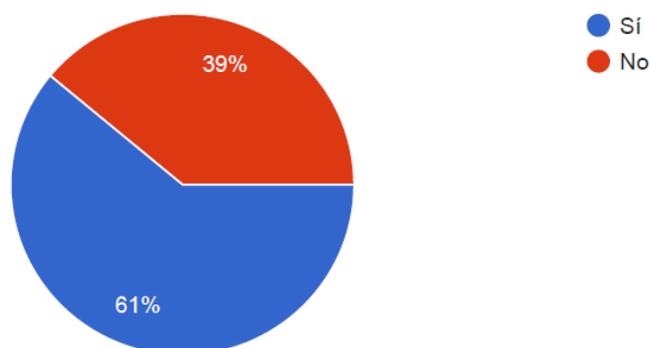
**Fig. 3.** Manejo de cursos virtuales de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

El 65.9% de los participantes han recibido capacitaciones, diplomados o cursos de forma virtual. Entre los cursos recibidos de forma virtual se pueden mencionar:

Cómo programar un curso virtual, liderazgo y administración escolar, tutor virtual, alfabetización digital, diplomado de tutor virtual. Los cursos han sido avalados por instancias como: Facultad de Humanidades, Intecap, Ministerio de Educación.

## Criterio de investigación

¿Ha realizado investigación de manera virtual?



(Cardona, 2018)

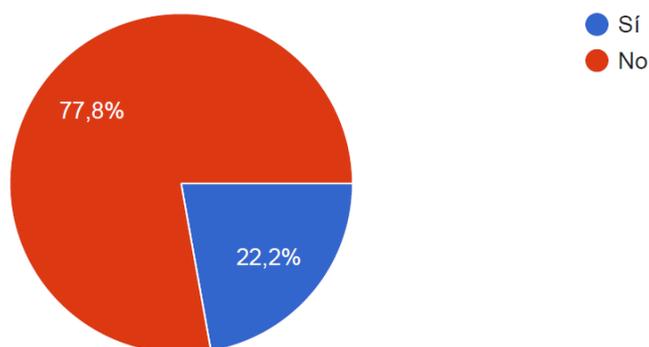
**Fig. 4.** Manejo de entornos virtuales de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Solamente el 39% indica que ha realizado investigación de manera virtual, aclarando que estas han sido investigaciones teóricas para proyectos, para el desarrollo de cursos, investigación exploratoria documental.

¿Cuáles herramientas virtuales utiliza?

Algunas de las herramientas virtuales que utilizan los profesores son: Google académico, buscadores y meta buscadores, blogg informativo, correos, encuestas o formularios, zotero, edmodo, Kahoot, googleforms, mendeley, bibliotecas digitales.

### ¿Cuenta con publicaciones realizadas en línea?



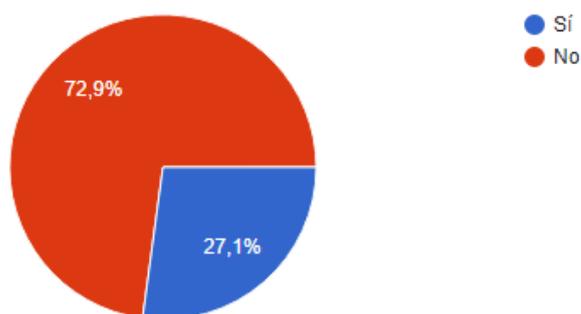
(Cardona, 2018)

**Fig. 5.** Manejo de entornos virtuales de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

El 22.2% ha realizado publicaciones en línea. Entre las publicaciones se cita: Revista del Departamento de Filosofía, artículos científicos, publicaciones de resultados de proyectos de huertos escolares.

### Criterio Extensión

### Usa la plataforma virtual de la Facultad de Humanidades para actividades de extensión?



(Cardona, 2018)

**Fig. 6.** Manejo de entornos virtuales de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

El 28% de los participantes utilizan la plataforma virtual, de la facultad, para actividades de extensión. Entre estas actividades se pueden mencionar; proyectos de reforestación de los estudiantes epesistas, actividades culturales y deportivas, voluntariados, buenas prácticas.

## Criterio Administrativo

¿Cuáles son los beneficios de subir las actas a la plataforma virtual del Departamento de Control Académico

Los profesores en un 100% suben las actas a la plataforma virtual de control académico, las respuestas más frecuentes son: las actas ya tienen a los estudiantes asignados, los nombres y códigos de estudiantes y cursos son correctos, son revisadas previamente por control académico lo cual garantiza la calidad, el programa es eficiente, esto facilita el proceso de notas para los docentes y estudiantes, garantiza la conservación de la información, esta se realiza de forma rápida y está disponible siempre para los estudiantes.

El responder en línea ese cuestionario es de gran satisfacción porque indica que los profesores, revisan sus correos electrónicos, manejando herramientas básicas y mantienen compromiso con la investigación para mejorar cada día. Los resultados de la investigación, revelan los aspectos y logros en determinadas áreas, y la reflexión de los ejes que se deben apoyar para alcanzar la excelencia académica.

## 4. La presentación

La investigación tiene como objetivo describir avances de entornos virtuales en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sin descuidar los principios básicos del aprendizaje aplicando el modelo educativo con un enfoque Sociocrítico formativo.

El modelo conduce al aprendizaje autónomo obtener ciudadanos competentes al servicio de la sociedad.

## 5. Conclusiones

La Facultad de Humanidades posee Entornos Virtuales de Aprendizaje, los cuales permiten la aplicación del modelo educativo en el que se encuentra basada la institución. El modelo sociocrítico formativo fomenta el aprendizaje autónomo; aplicado a la educación virtual, permite el alcance de las competencias que se plantean tanto a los profesores de la Facultad como profesionales que egresan.

Con el compromiso de seguir a la vanguardia de la tecnología, sin descuidar los principios básicos del aprendizaje, para lograr ciudadanos con beneficios para la sociedad.

## **6. Referencias**

1. Ausubel, D. (1968). *El Aprendizaje Significativo*.
2. UDELAR. (2017). Facultad de Ciencias fcien.edu.uy. Obtenido de Entorno Virtual de Aprendizaje: <https://www.fcien.edu.uy/ensenanza/entorno-virtual-de-aprendizaje>
3. Universidad Virtual de Valencia. (2016). Universidad Virtual de Valencia. Obtenido de Características, tipos y plataformas más utilizadas para estudiar a distancia: <https://www.universidadviu.com/caracteristicas-tipos-y-plataformas-mas-utilizadas-para-estudiar-a-distancia/>
4. Cardona, M. I. (2018). *Evaluación del curso E304 Seminario*. Gráfica. Guatemala, Guatemala.